

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady promocji „Choinka2017”.
- 1.2. Organizatorem promocji jest Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (dalej: Link4).
- 1.3. Promocja polega na przyznaniu określonym osobom, zawierającym z Link4 umowę ubezpieczenia DOM, specjalnej Zniżki. Zniżka może być przyznana na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

2. DEFINICJE

Zwroty użyte w niniejszym Regulaminie i pisane wielką literą, otrzymują następujące znaczenie:

- 2.1. Link4 - Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 15, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000142452, o numerze NIP 526-26-72-654, której kapitał zakładowy wynosi 111.355.255,00 PLN i jest wpłacony w całości.
- 2.2. Promocja – niniejsza promocja „Choinka2017” organizowana przez Link4 i prowadzona na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2.3. Regulamin - niniejszy regulamin promocji „Choinka2017” określający zasady i warunki prowadzenia Promocji.
- 2.4. Uczestnik – z uwzględnieniem postanowień pkt. 3, pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, uprawniona zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia DOM do zawarcia umowy ubezpieczenia DOM.
- 2.5. Oferta - oferta zawarcia umowy ubezpieczenia DOM, przygotowana w trakcie trwania Promocji na podstawie danych podanych przez Uczestnika, a wymaganych przez Link4. Oferta zostaje przygotowana w oparciu o taryfy obowiązujące w dniu jej sporządzenia.
- 2.6. Umowa - zawarta z Link4 na podstawie Oferty umowa ubezpieczenia DOM. Umowa jest zawierana na 12 miesięcy, chyba że Uczestnik wraz z Link4 postanowią inaczej. Umowa jest zawierana zgodnie z odpowiednimi ogólnymi warunkami ubezpieczenia obowiązującymi w dniu jej zawarcia.
- 2.7. Zniżka – rabat w wysokości określonej w pkt.4.1., przyznawany Uczestnikowi przez Link4 z tytułu zawarcia Umowy. Zniżka określona jest jako procent składki należnej Link4 z tytułu zawarcia Umowy.

3. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI I OTRZYMANIA ZNIŻKI

W Promocji bierze udział i nabywa prawo do Zniżki każdy Uczestnik, który spełni łącznie następujące warunki:

- 3.1. W okresie trwania Promocji skontaktuje się z Link4 w celu uzyskania Oferty, dzwoniąc na dedykowany numer telefonu 22 444 44 85 i poda Doradcy kod promocyjny lub wyliczy ofertę na stronie internetowej www.link4.pl i wpisze w dedykowanym polu kod promocyjny. Promocja nie dotyczy Ofert i Umów uzyskiwanych/zawieranych za pośrednictwem pośredników ubezpieczeniowych działających na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Link4.
- 3.2. Po otrzymaniu Oferty zaakceptuje ją, a następnie złoży oświadczenie woli o zawarciu Umowy.

4. ZNIŻKA

- 4.1. Uczestnik, poprzez udział w Promocji, jest uprawniony do nabycia, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, prawa do jednorazowej Zniżki w wysokości 24% składki należnej Link4 z tytułu zawarcia Umowy.
- 4.2. Procent Zniżki, wskazany powyżej, liczony jest od wartości rocznej składki należnej do zapłaty z tytułu zawarcia danej Umowy. Przy obliczaniu wysokości Zniżki brana jest pod uwagę składka do zapłaty, po wcześniejszym uwzględnieniu wszystkich parametrów wpływających na jej wysokość, takich jak np. forma płatności, ilość rat itp.
- 4.3. Uczestnik nabywa prawo do Zniżki z chwilą zawarcia Umowy, o ile spełnia wszystkie warunki wzięcia udziału w Promocji.
- 4.4. Procent Zniżki, określony w pkt. 4.1 powyżej, odejmowany jest od składki rocznej należnej z tytułu Umowy.
- 4.5. Link4 nie wypłaca kwoty Zniżki w gotówce ani w żadnej innej formie niż wskazana w pkt. 4.4 powyżej.

5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 5.1. W sprawach dotyczących Umowy oraz Promocji reklamacja może być zgłoszona bezpośrednio do Link4. W takim wypadku:

- a. Uczestnik ma prawo do wniesienia reklamacji do Link4 w następujący sposób:
 - i. W formie pisemnej (doręczona osobiście lub przesyłką pocztową na adres Link4),
 - ii. Ustnie (telefonicznie lub osobiście)
 - iii. W formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl),
- b. Reklamacja może być także złożona pośrednikowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku;
- c. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.
- d. Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- e. Link4 powiadomi o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- f. Do niniejszej Promocji znajduje odpowiednie zastosowanie szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).
- g. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl), a jeżeli jest osobą fizyczną - ma także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym (www.rf.gov.pl). Konsumenci mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. Promocja trwa od 1.12.2017 do 2.01.2018 r.
- 6.2. Przystąpienie Uczestnika do Promocji (poprzez zawarcie Umowy z uwzględnieniem Zniżki) oznacza zgodę na warunki niniejszego Regulaminu.
- 6.3. Promocja nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez Link4.
- 6.4. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Link4 ani członkowie ich rodzin, w tym również ich stali partnerzy życiowi.
- 6.5. Tytuły poszczególnych punktów niniejszego Regulaminu mają jedynie charakter porządkujący - informacyjny i nie powinny stanowić podstawy do interpretowania jego treści.
- 6.6. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.link4.pl.
- 6.7. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają wyłącznie charakter informacyjny, chyba że co innego wynika z niniejszego Regulaminu. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
- 6.8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie zapisy obowiązującego w Polsce prawa.
- 6.9. Ewentualne spory wynikające z udziału Uczestnika w Promocji, po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Uczestnika.
- 6.10. Niniejszy Regulamin został przyjęty w dniu 14.11.17 r. Uchwałą Zarządu nr 103/2017 Link4 i obowiązuje od dnia 1.12.2017 r.