

Regulamin promocji „DODATKOWE PUNKTY PAYBACK”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady promocji „DODATKOWE PUNKTY PAYBACK” przeznaczonej dla uczestników programu lojalnościowego PAYBACK.
- 1.2. Organizatorem Promocji jest Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie.
- 1.3. Promocja polega na przyznaniu uczestnikom programu lojalnościowego Payback, zawierającym z Link4 Umowę, określonych w niniejszym Regulaminie korzyści dodatkowych.
- 1.4. Promocja trwa od 8 maja 2013 r. do 31 maja 2013 r.

2. DEFINICJE

Zwroty użyte w niniejszym regulaminie i pisane wielką literą, otrzymują następujące znaczenie:

- 2.1. Link4 - Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000142452.
- 2.2. Payback – program lojalnościowy, opierający się na zasadach sprzedaży premiowej, organizowany i zarządzany przez Loyalty Partner Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
- 2.3. Promocja - promocja „DODATKOWE PUNKTY PAYBACK” organizowana przez Link4 i prowadzona na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2.4. Regulamin - niniejszy regulamin promocji „DODATKOWE PUNKTY PAYBACK” określający zasady i warunki prowadzenia Promocji.
- 2.5. Uczestnik – oznacza osobę fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, uczestnika programu lojalnościowego Payback, posiadającego nadany numer Karty Payback, który po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie nabywa prawo do określonej w Regulaminie Nagrody.
- 2.6. Oferta - oferta zawarcia Umowy, przygotowana w trakcie trwania Promocji na podstawie danych podanych przez Uczestnika, a wymaganych przez Link4. Oferta zostaje przygotowana w oparciu o taryfy obowiązujące w dniu jej sporządzenia.
- 2.7. Umowa - zawarta z Link4 na podstawie Oferty umowa ubezpieczenia OC lub umowy ubezpieczenia OC i AC łącznie. Umowa jest zawierana na 12 miesięcy. Dla uniknięcia wątpliwości, za Umowę nie będą uważane inne produkty ubezpieczeniowe oferowane przez Link4 lub inne produkty dostępne w pakietach łącznie z umowami ubezpieczania OC i AC..
- 2.8. Konsultant Link4 - operator Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta Link4, upoważniony przez Link4 m.in. do składania i przyjmowania oświadczeń woli w przedmiocie zawarcia umowy ubezpieczenia.
- 2.9. Karta Payback – karta potwierdzająca uczestnictwo w programie Payback, umożliwiająca gromadzenie Punktów w programie Payback. Każda Karta Payback posiada swój unikatowy numer.

- 2.10. Punkty – punkty lojalnościowe przyznawane w programie Payback za nabycie określonych towarów lub usług, które następnie mogą być wymieniane na określone towary lub usługi. Szczegółowe zasady przyznawania, gromadzenia oraz wymieniania Punktów opisane zostały w regulaminie programu Payback.
- 2.11. Nagroda – 1000 Punktów przyznawanych Uczestnikowi po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie.

3. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI I OTRZYMANIA NAGRODY

W Promocji bierze udział każdy Uczestnik, który spełni łącznie następujące warunki:

- 3.1. W okresie trwania Promocji skontaktuje się z Link4 w celu otrzymania Oferty, przy czym za kontakt z Link4 rozumie się kontakt z telefonicznym centrum obsługi klienta (22) 444 44 44.
- 3.2. Po otrzymaniu Oferty, ale przed 30 czerwca 2013 roku, zaakceptuje Ofertę i złoży oświadczenie woli o zawarciu Umowy z Link4 podczas rozmowy telefonicznej z Konsultantem Link4.
- 3.3. Opłaci całą Składkę należną Link4 z tytułu zawarcia Umowy lub jej pierwszą ratę, stosownie do ustaleń poczynionych w trakcie tworzenia Oferty.
- 3.4. Na dzień zawarcia Umowy nie jest stroną innej umowy ubezpieczenia zawartej z Link4 (nowy klient). Niniejsze zastrzeżenie nie ma zastosowania, jeżeli Umowa dotyczy innego pojazdu niż pojazd będący przedmiotem obowiązującej umowy ubezpieczenia.

4. NAGRODA

- 4.1. Uczestnik, poprzez udział w Promocji, po spełnieniu warunków określonych w pkt 3 powyżej, jest uprawniony do otrzymania Nagrody w postaci 1000 Punktów.
- 4.2. Punkty będą naliczone, zapisane na karcie i dostępne do wykorzystania przez Uczestnika, po stwierdzeniu przez Link4, że Składka z została opłacona w terminie.
- 4.3. Punkty będą naliczane zgodnie z regulaminem programu Payback i zgodnie z tym regulaminem będą mogły być wykorzystane
- 4.4. Za przekazanie informacji o nabytych przez Uczestnika Punktach do organizatora programu Payback odpowiedzialność ponosi Link4. Za prawidłowe naliczenie Punktów na Karcie Payback odpowiedzialność ponosi organizator programu Payback.
- 4.5. Link4 nie wypłaca równowartości Nagrody w gotówce ani w żadnej innej formie niż wskazana w pkt. 4.1 powyżej.

5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 5.1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji, należy zgłaszać w formie pisemnej - listem poleconym, pocztą kurierską lub osobiście na adres: Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa z dopiskiem „Reklamacja – DODATKOWE PUNKTY PAYBACK”

- 5.2. Reklamacje powinny być zgłoszone w ciągu 30 dni od dnia wystąpienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji lub od dnia, w którym Uczestnik dowiedział się o zajściu takiego zdarzenia. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres reklamującego, jak również opis i powód reklamacji.
- 5.3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Link4 w terminie do 30 dni od daty ich otrzymania. O decyzji Link4 reklamujący zostanie powiadomiony pisemnie, listem zwykłym lub telefonicznie, przy czym informacja telefoniczna dopuszczalna jest jedynie w przypadku uwzględnienia reklamacji. Wskazany w zdaniu pierwszym termin może ulec przedłużeniu, jeżeli wyjaśnienie reklamacji będzie wymagało wymiany informacji pomiędzy Link4 a organizatorem programu Payback.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. Przystąpienie Uczestnika do Promocji poprzez zawarcie Umowy oznacza zgodę na warunki niniejszego Regulaminu.
- 6.2. Pełna treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.link4.pl, lub w siedzibie Link4.
- 6.3. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
- 6.4. Link4 ma prawo modyfikować niniejszy Regulamin, podając jego nowe brzmienie bezzwłocznie do wiedzy Uczestników w serwisie internetowym www.link4.pl. Jakikolwiek modyfikacje Regulaminu nie naruszają praw nabytych przed dokonaniem zmiany.
- 6.5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie zapisy obowiązującego w Polsce prawa. W sprawach związanych z naliczaniem Punktów zastosowanie mają również postanowienia regulaminu programu Payback.
- 6.6. Ewentualne spory wynikające ze skorzystania przez Uczestnika z Promocji, po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Uczestnika.
- 6.7. Niniejszy Regulamin został przyjęty w drodze uchwały Zarządu Link4 w dniu 8 maja 2013 roku i wchodzi w życie z dniem jej podjęcia.