

## REGULAMIN PROMOCJI „LINK4 Kasa Wraca”

### §1 Nazwa promocji

Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady uczestnictwa w promocji „LINK4 Kasa Wraca”, która ma na celu promowanie bezpiecznych zachowań na drogach, oraz nagradzanie osób przestrzegających przepisy drogowe, zwaną dalej „Promocją”.

### §2 Definicje

**Organizator** - organizatorem Promocji jest **Link4 TU S.A.** z siedzibą w Warszawie 02-676, ul. Postępu 15, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000142452, NIP: 526-2672-654, kapitał zakładowy wynosi 111 355 255 PLN, opłacony w całości (zwany również „Link4”).

**Partner** - partnerem Promocji i jednocześnie operatorem technicznym jest NaviExpert Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Zagrodnicza 30, 61-654 Poznań, NIP 778-144-02-68, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000272157, zwana dalej „Partnerem” lub „NaviExpert”

**Okres trwania Promocji** - Promocja trwa od 26.04.2017 do 26.04.2018 r.

**Nawigacja** – nawigacja samochodowa stworzona i utrzymywana przez NaviExpert Sp. z o.o., przeznaczona do użytku za pomocą urządzeń mobilnych, na których zainstalowano aplikację mobilną o nazwie NaviExpert. Pełną odpowiedzialność za prawidłowość działania Nawigacji ponosi Partner na warunkach określonych w regulaminie korzystania z Nawigacji, dostępnym na stronie: [www.naviexpert.pl](http://www.naviexpert.pl). Nawigacja jest dostępna wyłącznie na urządzenia mobilne z systemem Android (wersja od 10.4.98 pobrana ze Sklepu Google Play) oraz iOS (wersja od 3.6 pobrana ze sklepu AppStore). W Nawigacji są gromadzone dane na temat stylu jazdy użytkowników.

**Okres Rozliczeniowy** – okres jednego miesiąca trwania Umowy Ubezpieczenia, w którym Uczestnik jest oceniany i gromadzi premie cząstkowe. Okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu miesiąca odpowiadającym datą dacie rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej wskazanej w Umowie Ubezpieczenia, a kończy w dniu poprzedzającym ten dzień w kolejnym miesiącu (np. w przypadku okresu ochrony rozpoczynającego się 15 dnia danego miesiąca Okresy Rozliczeniowe będą się rozpoczynać 15 dnia miesiąca a kończyć 14 dnia miesiąca następnego), a jeżeli takiego dnia w danym miesiącu nie ma, ostatniego dnia tego miesiąca (np. w przypadku okresu ochrony rozpoczynającego się 31 stycznia, pierwszy Okres Rozliczeniowy zakończy się 28 lutego, a kolejny 30 marca itd.). Pierwszy Okres Rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu startu ochrony ubezpieczeniowej, ostatni Okres Rozliczeniowy kończy się miesiąc przed ostatnim dniem ochrony ubezpieczeniowej;

**Dzień Okresu Rozliczeniowego** – część Okresu Rozliczeniowego obejmująca pełen dzień, rozumiany jako czas od godziny 00:00:00 do godziny 23:59:59, w czasie którego Uczestnik korzystał z Nawigacji.

**Premia** - nagroda w wysokości obliczonej zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie i przyznawana Uczestnikowi po spełnieniu warunków w nim określonych.

**Premia Częstkowa** – potencjalna kwota nagrody, w wysokości obliczonej zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie, należnej Uczestnikowi za dany Okres Rozliczeniowy. Wysokość Premii Częstkowej może ulec zmianie lub Premia Częstkowa może zostać anulowana zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Suma Premii Częstkowych stanowi Premię.

**Uczestnik** - pełnoletnia osoba fizyczna, nie prowadząca działalności gospodarczej lub w sytuacji gdy prowadzi działalność gospodarczą – zawierająca Umowę Ubezpieczenia nie związaną z tą działalnością, posiadająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która przez cały Okres trwania Promocji posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz nie jest pracownikiem lub współpracownikiem Organizatora lub Partnera.

**Umowa Ubezpieczenia** – zawarta pomiędzy Link4 a Uczestnikiem umowa ubezpieczenia komunikacyjnego tj. umowa ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych lub ubezpieczenia auto casco, zawarta na podstawie przepisów prawa lub wzorców umownych obowiązujących w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia. Umowa Ubezpieczenia może dotyczyć wyłącznie samochodów osobowych, osobowo - dostawczych lub terenowych, wg klasyfikacji stosowanej przez Organizatora, opartej o katalog INFO-EKSPERT. Z Promocji wyłączone są pojazdy inne niż te, o których mowa w zdaniu poprzednim, w tym motocykle. W Promocji nie biorą udziału pojazdy wykorzystywane w działalności gospodarczej.

### **§3 Zasady udziału w Promocji**

1. Uczestnik, aby wziąć udział w Promocji, jest obowiązany spełnić łącznie następujące warunki:
  - a. W okresie trwania Promocji zawrzeć Umowę Ubezpieczenia z Link4 i w terminie opłacić składkę z tytułu zawarcia tej Umowy Ubezpieczenia lub w przypadku gdy składka jest rozłożona na raty, w terminie opłacać każdą ratę zgodnie z harmonogramem zawartym w Umowie Ubezpieczenia;
  - b. W chwili składania oświadczenia o woli zawarcia Umowy Ubezpieczenia wyrazić zgodę na wzięcie udziału w Promocji oraz udostępnić adres email do wykorzystania w komunikacji związanej z Promocją;
  - c. Zainstalować na swoim telefonie Nawigację, wyrażając zgodę na przekazywanie przez Partnera do Link4 informacji na temat stylu jazdy, na przetwarzanie jego danych osobowych, w tym danych o stylu jazdy do celów Promocji oraz zaakceptować regulamin korzystania z Nawigacji oraz niniejszy Regulamin, a także podać dane niezbędne do wypłacenia Premii, w tym numer rachunku bankowego. Aby aktywować Promocję należy wpisać numer Umowy Ubezpieczenia, z którą związana jest Promocja, w Nawigacji w menu Moje Konto -> Wprowadź kod usługi;
  - d. Regularnie korzystać z Nawigacji w trakcie trwania Okresów Rozliczeniowych, tzn. przejechać samochodem, korzystając z Nawigacji, minimum 200 km w danym Okresie Rozliczeniowym, w tym przez co najmniej 5 Dni Okresu Rozliczeniowego po co najmniej 10 km w każdym z tych Dni. Limity obowiązują dla każdego z Okresów Rozliczeniowych osobno, kilometry wyjeżdżone w jednym Okresie Rozliczeniowym nie mogą być zaliczane w innych Okresach Rozliczeniowych. Punkty w Promocji są naliczane wyłącznie za jazdę samochodem po drogach publicznych z włączoną Nawigacją. Przemieszczanie się z włączoną Nawigacją pieszo lub innymi środkami transportu (np. pociągiem, tramwajem, samolotem) i zdobyte w ten sposób punkty nie będą uwzględniane w Promocji.

2. W Promocji biorą udział Uczestnicy, którzy zawrą Umowę Ubezpieczenia w Okresie Trwania Promocji. Po zakończeniu Okresu Trwania Promocji będzie ona realizowana dla wszystkich Uczestników, którzy do niej przystąpili zgodnie z postanowieniami zdania pierwszego, aż do zakończenia ostatniego Okresu Rozliczeniowego w stosunku do każdego Uczestnika.
3. Użytkownik korzystając w trakcie trwania Umowy Ubezpieczenia z Nawigacji jest oceniany według określonego algorytmu:
  - a. uwzględniającego dane o stylu jazdy
  - b. uwzględniającego dane podane podczas zawierania Umowy Ubezpieczenia
  - c. klasyfikującym profil jazdy Użytkownika pod względem promowania bezpiecznego stylu jazdy, czyli w szczególności unikania przekroczeń prędkości oraz gwałtownych hamowań i przyspieszeń.

Algorytm określający profil klienta stanowi tajemnicę Organizatora i nie może być ujawniony Uczestnikowi ani też nie może być przez Uczestnika odtwarzany na podstawie danych dostępnych Uczestnikowi.

4. Użytkownik zdobywa Premie Częstkowe, oddzielnie w każdym z 11 (jedenastu) zamkniętych, miesięcznych Okresów Rozliczeniowych. Po zakończeniu każdego Okresu Rozliczeniowego Uczestnik otrzyma od Organizatora informację o wysokości Premii cząstkowej za dany Okres Rozliczeniowy. Premia Częstkowa naliczana jest w zależności od wysokości składki należnej Link4 z tytułu zawarcia Umowy Ubezpieczeniowej i stanowi jej określony procent. W związku z powyższym, w razie zmiany wysokości składki w trakcie trwania Umowy Ubezpieczenia, Premia Częstkowa zostanie przeliczona zgodnie z ostateczną, realną wartością składki zapłaconej przez Uczestnika, przeliczonej na każdy miesiąc trwania Umowy Ubezpieczenia. W razie zmiany wysokości składki Premie Częstkowe za minione Okresy Rozliczeniowe zostaną przeliczone. Nowa wartość Premii Częstkowych za minione Okresy Rozliczeniowe zostanie Uczestnikowi przedstawiona w Nawigacji.
5. Na wysokość Premii składa się suma ostatecznych Premii Częstkowych za wszystkie 11 Okresów Rozliczeniowych. Maksymalna wysokość Premii jaką Uczestnik może uzyskać w ramach Promocji uzależniona jest od zakresu zawartej Umowy Ubezpieczenia i wynosi:
  - a. 30% składki należnej z tytułu zawarcia Umowy Ubezpieczenia jeżeli Uczestnik zawarł z Link4 Umowę Ubezpieczenia w zakresie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych i w zakresie auto casco, a ochrona ubezpieczeniowa auto casco będzie świadczona w trakcie wszystkich okresów rozliczeniowych.
  - b. 25% składki należnej z tytułu zawarcia Umowy Ubezpieczenia w przypadkach nie ujętych w punkcie powyżej.
6. W dwunastym miesiącu trwania ochrony ubezpieczeniowej Użytkownik nie będzie klasyfikowany, a więc również Premia Częstkowa nie będzie naliczana.
7. Niezależnie od powyższych zapisów, aby uzyskać Premię, Uczestnik W trakcie trwania 11 Okresów Rozliczeniowych nie może:
  - a. spowodować szkody z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, która zostanie zgłoszona do Link4 i z tytułu której Link4 będzie zobowiązane do wypłaty odszkodowania. Powyższe dotyczy również sytuacji, w której szkoda zostanie spowodowana przez inną osobę kierującą pojazdem będącym przedmiotem Umowy Ubezpieczenia. Dla określenia prawa Uczestnika do udziału w Promocji będzie brana pod uwagę data zdarzenia, co oznacza, że szkody spowodowane w trakcie trwania 11 Okresów Rozliczeniowych a zgłoszone po ich zakończeniu również eliminują Uczestnika z Promocji;

- b. mieć szkody z ubezpieczenia Auto Casco powodującej odpowiedzialność odszkodowawczą Link4 wobec Uczestnika. Powyższe dotyczy również sytuacji, w której szkoda jest spowodowana przez inną osobę, o ile dotyczy ona pojazdu będącego przedmiotem Umowy Ubezpieczenia. Dla określenia prawa Uczestnika do udziału w Promocji będzie brana pod uwagę data zdarzenia, co oznacza, że szkody zaistniałe w trakcie trwania 11 Okresów Rozliczeniowych a zgłoszone po ich zakończeniu również eliminują Uczestnika z Promocji;
- c. sprzedać, wyrejestrować, zezłomować lub wyzbyć się posiadania pojazdu będącego przedmiotem Umowy Ubezpieczenia;
- d. rozwiązać lub doprowadzić do rozwiązania Umowy Ubezpieczenia przed końcem okresu, na jaki została zawarta;
- e. dokonać zapłaty składki lub dowolnej raty składki z opóźnieniem przekraczającym 30 dni w stosunku do harmonogramu płatności określonego w Umowie Ubezpieczenia.

Zajście dowolnego spośród wymienionych powyżej zdarzeń wyłącza Uczestnika z Promocji i pozbawia go możliwości uzyskania Premii, zerując wartość Premii Częstkowych za wszystkie Okresy Rozliczeniowe, także te minione, z zastrzeżeniem pkt 8 poniżej.

- 8. W przypadku zdarzeń, o których mowa w pkt 7 lit. c lub d powyżej, Uczestnik nie zostanie pozbawiony Premii, o ile opisane w tych punktach zdarzenia nastąpią po upływie 3 (trzech) pełnych Okresów Rozliczeniowych. W przypadku, gdy którekolwiek ze zdarzeń wskazanych w pkt 7 lit c lub d będzie miało miejsce po zakończeniu trzeciego Okresu Rozliczeniowego, Link4 wypłaci Uczestnikowi Premię wyliczoną jako suma Premii Częstkowych za wszystkie zakończone, pełne Okresy Rozliczeniowe sprzed wyłączenia Uczestnika z Promocji na podstawie pkt 7 lit c lub d.

#### **§4 Warunki wypłaty Premii**

- 1. W każdym Okresie Rozliczeniowym Uczestnik jest oceniany i przyznawana jest mu Premia Częstkowa w określonej wysokości, o ile spełnił przesłanki naliczenia Premii. Uczestnik jest informowany o aktualnej wysokości Premii Częstkowej na bieżąco za pośrednictwem Nawigacji. Aktualna kwota Premii Częstkowej jest aktualizowana co najmniej raz na dobę. W trakcie trwania Okresu Rozliczeniowego kwota Premii Częstkowej może rosnąć lub maleć w zależności od stylu jazdy Uczestnika.
- 2. Premie częściowe za każdy Okres Rozliczeniowy zostaną zsumowane po zakończeniu jedenastego Okresu Rozliczeniowego. Zsumowane Premie Częstkowe stanowią Premię wypłacaną Uczestnikowi, o ile spełniał on przez cały czas warunki uczestnictwa w Promocji, w szczególności o ile Uczestnik nie stracił prawa udziału w Promocji na podstawie §3 ust. 7 Regulaminu. Link4 nie wypłaca Premii częściowych w innej formie.
- 3. Przed końcem trwania Umowy Ubezpieczenia Link4 poinformuje Uczestnika drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty email lub drogą telefoniczną, w tym SMS, o wysokości naliczonej Premii. W przypadkach, o których mowa w §3 pkt 8 Link4 poinformuje Uczestnika o wysokości należnej mu Premii w terminie do 30 dni od zajścia zdarzenia powodującego wyłączenie z Promocji.
- 4. Wartość Premii zostanie wypłacona Uczestnikowi na wskazany przez niego numer rachunku bankowego w terminie 14 dni od zakończenia Umowy Ubezpieczenia lub od dnia podania numeru rachunku bankowego jeżeli Uczestnik nie poda go przed zakończeniem Umowy Ubezpieczenia.

## **§5 Opodatkowanie Premii**

1. Premie otrzymane w Promocji, których jednorazowa wartość nie przekracza kwoty 760zł są zwolnione z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych jako nagrody związane ze sprzedażą premiową na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych .
2. Premie otrzymane w Promocji, których jednorazowa wartość przekracza kwotę 760zł podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym od osób fizycznych w wysokości 10% Premii, na podstawie art. 30 ust. 1 pkt 2 Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych Obowiązek pobrania i odprowadzenia podatku do właściwego urzędu skarbowego ciąży na Organizatorze. W związku z tym Uczestnikowi uprawnionemu do Premii wyższej niż 760zł Link4 przyzna Dodatkową Nagrodę Pieniężną w kwocie odpowiadającej wysokości należnego do pobrania podatku dochodowego od osób fizycznych od Premii. Kwotę Dodatkowej Nagrody Pieniężnej Link4 prześle na konto właściwego urzędu skarbowego. Dodatkowa nagroda pieniężna nie podlega wypłacie Uczestnikowi.

## **§6 Reklamacje**

1. W sprawach dotyczących Umowy Ubezpieczenia reklamacja może być zgłoszona bezpośrednio do Link4. W takim wypadku:
  - a. Uczestnik ma prawo do wniesienia reklamacji do Link4 w następujący sposób:
    - i. W formie pisemnej (doręczona osobiście lub przesyłką pocztową na adres Link4),
    - ii. Ustnie (telefonicznie lub osobiście)
    - iii. W formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)),
  - b. Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4 pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku;
  - c. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.
  - d. Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
  - e. Link4 powiadomi o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.
  - f. Do niniejszej Promocji znajduje odpowiednie zastosowanie szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).
  - g. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w niniejszym punkcie, Uczestnik ma prawo do rozpatrywania sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd

polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a także wniesienia skargi na działalność Link4 do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumenci mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

2. We wszystkich kwestiach dotyczących działania Nawigacji reklamacje mogą być zgłaszane bezpośrednio do Partnera na warunkach opisanych w regulaminie Nawigacji, dostępnym na stronie: [www.naviexpert.pl](http://www.naviexpert.pl)

## **§7 Postanowienia końcowe**

1. Udział w Promocji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
2. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe działanie Nawigacji, w tym za nieprawidłowe naliczenie punktów w związku z błędami Nawigacji. W przypadku działania Nawigacji zgodnie z jej regulaminem uznaje się, że punkty zostały naliczone prawidłowo.
3. Link4 zastrzega sobie prawo do zmiany algorytmu oceny punktowej służącego do ustalania wysokości Premii. Zmiana powinna zostać ogłoszona na stronie internetowej Link4 poprzez publikację nowej wersji Regulaminu. Ewentualne zmiany nie mają wpływu na Uczestników, którzy przystąpili do Promocji przed wprowadzeniem zmian w Regulaminie, dla których zostaną zachowane zasady obowiązujące w dniu przystąpienia przez nich do Promocji. Niniejszy Regulamin jest udostępniony na Stronie Promocji.
4. Regulamin wchodzi w życie dnia 26-04-2017 r.