

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady promocji „Początek szkoły”
- 1.2. Organizatorem promocji jest Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
- 1.3. Promocja polega na przyznaniu określonym osobom, zawierającym z Link4 umowę ubezpieczenia nieruchomości, specjalnej Zniżki. Zniżka może być przyznana na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

2. DEFINICJE

Zwroty użyte w niniejszym regulaminie i pisane wielką literą, otrzymują następujące znaczenie:

- 2.1. Link4 - Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000142452.
- 2.2. Promocja – niniejsza promocja „Początek szkoły” organizowana przez Link4 i prowadzona na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2.3. Regulamin - niniejszy regulamin promocji „Początek szkoły” określający zasady i warunki prowadzenia Promocji.
- 2.4. Uczestnik – z uwzględnieniem postanowień pkt. 3, pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zawierająca z Link4 umowę ubezpieczenia.
- 2.5. Oferta - oferta zawarcia umowy ubezpieczenia nieruchomości, przygotowana w trakcie trwania Promocji na podstawie danych podanych przez Uczestnika, a wymaganych przez Link4. Oferta zostaje przygotowana w oparciu o taryfy obowiązujące w dniu jej sporządzenia.
- 2.6. Umowa - zawarta z Link4 na podstawie Oferty umowa ubezpieczenia nieruchomości. Umowa jest zawierana na 12 miesięcy. Umowa jest zawierana zgodnie z odpowiednimi ogólnymi warunkami ubezpieczenia obowiązującymi w dniu jej zawarcia.
- 2.7. Zniżka – rabat w wysokości określonej w pkt.4.1., przyznawany Uczestnikowi przez Link4 z tytułu zawarcia Umowy. Zniżka określona jest jako procent składki należnej Link4 z tytułu zawarcia Umowy.

3. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI I OTRZYMANIA ZNIŻKI

W Promocji bierze udział i nabywa prawo do Zniżki każdy Uczestnik, który spełni łącznie następujące warunki:

- 3.1. W okresie trwania Promocji skontaktuje się z Link4 w celu uzyskania Oferty, dzwoniąc na dedykowany numer telefonu wskazany w ulotce promocyjnej i poda konsultantowi hasło, które jest również wskazane w ulotce lub wyliczy ofertę na stronie internetowej www.link4.pl wpisując kod promocyjny.
- 3.2. Po otrzymaniu Oferty zaakceptuje ją, a następnie złoży oświadczenie woli o zawarciu Umowy.
- 3.3. W terminie wskazanym w Umowie opłaci całą należną Link4 składkę lub jej pierwszą ratę, stosownie do ustaleń poczynionych w trakcie zawierania Umowy.

4. ZNIŻKA

- 4.1. Uczestnik, poprzez udział w Promocji, jest uprawniony do nabycia, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, prawa do jednorazowej Zniżki w wysokości 10% składki należnej Link4 z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- 4.2. Procent Zniżki wskazany powyżej liczony jest od wartości rocznej składki należnej do zapłaty z tytułu zawarcia danej Umowy. Przy obliczaniu wysokości Zniżki brana jest pod uwagę składka do zapłaty, po wcześniejszym uwzględnieniu wszystkich parametrów wpływających na jej wysokość, takich jak np. forma płatności, ilość rat itp. Na wysokość składki, od której liczona jest Zniżka nie ma wpływu wysokość składki za inne umowy ubezpieczenia, które nie są objęte Promocją, a które Uczestnik zawiera łącznie z Umową.
- 4.3. Uczestnik nabywa prawo do Zniżki z chwilą zawarcia Umowy, o ile spełnia wszystkie warunki wzięcia udziału w Promocji.
- 4.4. Procent Zniżki, określony w pkt. 4.1 powyżej, odejmowany jest od składki rocznej należnej z tytułu Umowy, a jeżeli składka płatna ma być w ratach, Zniżka rozkładana jest proporcjonalnie na każdą ratę obniżając wysokość odpowiednio każdej raty.
- 4.5. Link4 nie wypłaca kwoty Zniżki w gotówce ani w żadnej innej formie niż wskazana w pkt. 4.4 powyżej.

5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Uczestnik, ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:
 - a. w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4 TU S.A., ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa), z dopiskiem „Reklamacja – Oferta specjalna 3x20 dla Pracowników Getin Noble Bank”.
 - b. ustnie (telefonicznie pod numerem infolinii Link4 +48 22 444 44 44 albo osobiście),
 - c. w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym www.link4.pl.
3. Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.
4. Reklamacja może być złożona przez pełnomocnika, kuriera lub posłańca.
5. Odpowiedź na reklamacje udzielana jest bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez Link4 odpowiedzi przed jego upływem.
6. W przypadku szczególnie skomplikowanych spraw, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni Link4:
 - a. poinformuje osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia,
 - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - c. określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.
8. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.
9. Informacja dot. przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępna jest także w serwisie internetowym Link4 (www.link4.pl).
10. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, Uczestnik ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, prawo wniesienia skargi na działalność Link4 do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym, a także możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1. Promocja trwa od 01.09.2016r. do 16.09.2016r.
- 6.2. Przystąpienie Uczestnika do Promocji (poprzez zawarcie Umowy z uwzględnieniem Zniżki) oznacza zgodę na warunki niniejszego Regulaminu.
- 6.3. Promocja nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez Link4.
- 6.4. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Link4 ani członkowie ich rodzin, w tym również ich stali partnerzy życiowi.
- 6.5. Tytuły poszczególnych punktów niniejszego Regulaminu mają jedynie charakter porządkujący informacyjny i

nie powinny stanowić podstawy do interpretowania jego treści.

6.6. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.link4.pl.

6.7. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.

6.8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie zapisy obowiązującego w Polsce prawa.

6.9. Ewentualne spory wynikające z udziału Uczestnika w Promocji, po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Uczestnika.

6.10. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 września 2016 roku.