

## Regulamin promocji „Ubezpieczenia Link4 na stacjach Moya”

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady promocji „Ubezpieczenia Link4 na stacjach Moya” przeznaczonej dla klientów sieci Moya.
- 1.2. Organizatorem Promocji jest Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie.
- 1.3. Promocja polega na przyznaniu określonym klientom Stacji Moya, zawierającym z Link4 Umowę, określonych w niniejszym Regulaminie korzyści dodatkowych.
- 1.4. Promocja trwa od 12.04.2017r. do 31.12.2018r.

### 2. DEFINICJE

Zwroty użyte w niniejszym regulaminie i pisane wielką literą, otrzymują następujące znaczenie:

- 2.1. Link4 - Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000142452, numerem NIP 526-26-72-654, kapitał zakładowy w wysokości 111.355.255,00 PLN, w całości opłacony.
- 2.2. Anwim – Anwim S.A” z siedzibą w Warszawie (01-237) przy ulicy Ordona 1A,wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego - Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawa XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000275176, o kapitale zakładowym w wysokości 14 394 700,- złotych (opłaconym w całości) oraz Numerze Identyfikacji Podatkowej: 527-00-11-878,
- 2.3. Promocja - promocja „Ubezpieczenia Link4 na stacjach Moya” organizowana przez Link4 i prowadzona na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2.4. Regulamin - niniejszy regulamin promocji „Ubezpieczenia Link4 na stacjach Moya” określający zasady i warunki prowadzenia Promocji.
- 2.5. Uczestnik – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną, podmiot nieposiadający osobowości prawnej korzystającą z usług Anwim, która zawierają z Link4 Umowę..
- 2.6. Oferta - oferta zawarcia Umowy, przygotowana w trakcie trwania Promocji przez Link4 na podstawie danych podanych przez Uczestnika, a wymaganych przez Link4. Oferta zostaje przygotowana w oparciu o taryfy obowiązujące w dniu jej sporządzenia, jednakże ostateczna wysokość Składki należnej Link4 z tytułu zawarcia Umowy jest ustalana w oparciu o taryfy obowiązujące w dniu zawarcia Umowy. Oferta zostaje przygotowana zgodnie z ofertą produktową Link4.
- 2.7. Umowa - zawarta z Link4 na podstawie Oferty umowa ubezpieczenia OC lub umowy ubezpieczenia OC i AC łącznie. Umowa jest zawierana na 12 miesięcy. Dla uniknięcia wątpliwości, za Umowę nie będą uważane inne produkty ubezpieczeniowe oferowane przez Link4 lub inne produkty dostępne w pakietach łącznie z umowami ubezpieczenia OC i AC.

- 2.8. Składka – składka należna Link4 z tytułu zawarcia Umowy, do której zapłaty zobowiązany jest Uczestnik. Składka może być rozkładana na raty. Dla określenia wysokości należnego świadczenia (Nagrody) istotna jest wysokość Składki rocznej należnej z tytułu Umowy oraz ewentualnie dodatkowo innych produktów ubezpieczeniowych, wskazana na dokumencie ubezpieczenia jako składka do zapłaty. Wysokość składki ustalana jest po uwzględnieniu wszystkich korekt jakie zgodnie ze stosowanymi przez Link4 taryfami mogą wpływać na jej wysokość, w szczególności po uwzględnieniu zniżki z tytułu bezszkodowej jazdy lub zniżki z tytułu zawarcia umowy przez Internet (składka do zapłaty).
- 2.9. Konsultant - operator Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta Link4, upoważniony przez Link4 m.in. do przygotowywania Ofert, składania i przyjmowania oświadczeń woli w przedmiocie zawarcia Umowy.
- 2.10. Platforma WebInsurer - platforma internetowa Link4, służąca do wykonywania czynności przygotowawczych przed zawarciem Umowy, podawania przez Uczestników danych i informacji, zawierania online umów ubezpieczenia z Link4. Platforma WebInsurer zawiera również narzędzia i informacje umożliwiające kontakt telefoniczny z Link4 (aplikacja CallBack i informacja o dedykowanym numerze telefonu).
- 2.11. Nagroda – określone świadczenie, przyznawane przez Link4 w Bonach, o wartości ustalonej zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 2.12. Bony - bony zakupowe o określonych na dokumencie Bonu nominałach. Bon uprawnia posiadacza do dokonania za jego pomocą zakupów o wartości do wysokości nominału wskazanego na bonie. Zakupów za pomocą Bonów można dokonać jedynie na Stacjach MOYA i przez okres ważności Bonu. Okres ważności jest wskazany na Bonie. Bony nie są wymieniane na gotówkę i nie jest możliwe wydawanie reszty w gotówce podczas dokonywania zakupów na stacjach Moya. Szczegółowe informacje na temat możliwości wykorzystania bonu znajdują się na samym bonie oraz na stronie internetowej [www.moyastacja.pl/link4](http://www.moyastacja.pl/link4).
- 2.13. Materiały Reklamowe – informacja handlowa dotycząca Link4, w tym współpracy pomiędzy Link4 a Anwim. Materiały Reklamowe są umieszczone przez Anwim na Stacjach Moya w postaci: banera na pylon, standu, plakatów, hangera, zawieszek, woblerów, t-shirtów, wkładów A4, i ulotek. Materiały Reklamowe w szczególności zawierają informację na temat niniejszej Promocji, w tym odesłanie do Regulaminu. Materiały Reklamowe będą zawierać informacje o sposobie kontaktu z Link4.
- 2.14. Stacja MOYA – stacje paliw będące własnością Anwim lub przedmiotem umowy franczyzowej z Anwim, prowadzące sprzedaż paliw na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### **3. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI I OTRZYMANIA NAGRODY LUB ZNIŻEK**

W Promocji bierze udział każdy Uczestnik, który w okresie trwania Promocji spełni łącznie następujące warunki:

- 3.1. W okresie trwania Promocji lub przed rozpoczęciem Promocji zapozna się z Materiałami Reklamowymi i następnie skontaktuje się z Link4 w celu wyliczenia Oferty, przy czym za kontakt z Link4 w rozumieniu niniejszego Regulaminu uznaje się:
  - 3.1.1. kontakt z centrum telefonicznym Link4, na numer telefonu wskazany w Materiałach Reklamowych (22) 444 4486  
lub
  - 3.1.2. wypełnienie formularza wniosku o zawarcie Umowy za pośrednictwem Platformy WebInsurer, umieszczonej na stronie [www.moyastacja.pl/link4](http://www.moyastacja.pl/link4).  
lub
  - 3.1.3. zamówienie kontaktu telefonicznego za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stacji paliw Moya lub w inny udostępniony przez Link4 sposób  
lub
  - 3.1.4. kontakt z centrum telefonicznym Link4, na numer telefonu (22) 444 44 44 i powołanie się na Promocję, o której mowa w tym regulaminie.
- 3.2. Po otrzymaniu Oferty ale przed zakończeniem Promocji zaakceptuje Ofertę i złoży oświadczenie woli o zawarciu Umowy z Link4. Oświadczenie o zaakceptowaniu Oferty i zawarciu Umowy może zostać złożone Konsultantowi drogą telefoniczną (korzystając z numeru wskazanego w Materiałach Reklamowych) lub za pośrednictwem Platformy WebInsurer.
- 3.3. Opłaci całą Składkę należną Link4 z tytułu zawarcia Umowy lub jej pierwszą ratę, stosownie do ustaleń poczynionych w trakcie tworzenia Oferty i zgodnie z harmonogramem wskazanym na dokumencie potwierdzającym zawarcie Umowy.
- 3.4. Nie odstąpi od Umowy w terminie 30 dni od jej zawarcia.
- 3.5. Na dzień stworzenia Oferty nie jest stroną umowy ubezpieczenia zawartej z Link4. Niniejsze zastrzeżenie nie ma zastosowania, gdy Oferta dotyczy innego samochodu niż obowiązująca umowa ubezpieczenia.

#### **4. NAGRODA**

- 4.1. Uczestnik, poprzez udział w Promocji, po spełnieniu warunków określonych w pkt. 3 powyżej, jest uprawniony do otrzymania Nagrody.
- 4.2. Nagroda przyznawana będzie w formie bonów o wartości uzależnionej od zakresu Umowy i wartości Składki, która w myśl niniejszego Regulaminu uprawnia Uczestnika do uzyskania Nagrody, i tak:
  - 4.2.1. jeżeli Uczestnik zawiera Umowę w zakresie jedynie OC i Składka jest mniejsza niż 900 zł – otrzymuje Nagrodę w postaci Bonów o wartości 50 zł;
  - 4.2.2. jeżeli Uczestnik zawiera Umowę w zakresie jedynie OC i Składka jest większa lub równa 900 zł – otrzymuje Nagrodę w postaci Bonów o wartości 100 zł;
  - 4.2.3. jeżeli Uczestnik zawiera Umowę w zakresie OC łącznie z AC i Składka jest mniejsza niż 2000 zł – otrzymuje Nagrodę w postaci Bonów o wartości 150 zł;

- 4.2.4. jeżeli Uczestnik zawiera Umowę w zakresie OC łącznie AC i Składka jest większa lub równa 2000 zł – otrzymuje Nagrodę w postaci Bonów o wartości 200 zł;
- 4.3. Nagroda będzie wysłana przez Link4 drogą pocztową w maksymalnym terminie 60 dni od daty zawarcia Umowy, po stwierdzeniu przez Link4, że Składka z tytułu zawarcia Umowy została opłacona w terminie.
- 4.4. Link4 nie wypłaca równowartości Nagrody w gotówce ani w żadnej innej formie niż wskazana w pkt. 2.11.
- 4.5. Nagroda zostanie przesłana na koszt Link4 na adres podany przez Uczestnika.
- 4.6. Link4 nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przekazania Nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, a w szczególności w przypadku:
- 4.6.1. niepodania danych adresowych,
  - 4.6.2. podania błędnych, nieaktualnych lub niepełnych danych adresowych.
- 4.7. W przypadku niemożności dostarczenia Nagrody z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, Uczestnik traci prawo do Nagrody po podjęciu przez Link4 dwukrotnej, nieudanej próby doręczenia Nagrody, najpóźniej w terminie 60 dni od uzyskania przez Uczestnika prawa do Nagrody
- 4.8. Uczestnik nie może przenieść prawa do Nagrody na osobę trzecią.
- 4.9. Uczestnik może zrzec się prawa do Nagrody.

## **5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

- 5.1. Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 5.2. Uczestnik, Ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:
- a. w formie pisemnej (doręczona osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4 TU S.A., ul. Postępu 15, 02-676 Warszawa),
  - b. ustnie (telefonicznie pod numerem infolinii Link4 +48 22 444 44 44 albo osobiście),
  - c. w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym [www.link4.pl](http://www.link4.pl).
- 5.3. Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.
- 5.4. Reklamacja może być złożona przez pełnomocnika, kuriera lub pośtańca.
- 5.5. Odpowiedź na reklamacje udzielana jest bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez Link4 odpowiedzi przed jego upływem.
- 5.6. W przypadku szczególnie skomplikowanych spraw, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni Link4:
- a. poinformuje osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia,
  - b. wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,

- c. określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 5.7. Link4 powiadamia o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 5.8. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.
- 5.9. Informacja dot. przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępna jest także w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).
- 5.10. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ustępach powyższych, Uczestnik ubezpieczający, ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, prawo wniesienia skargi na działalność Link4 do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym, a także możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

## **6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 6.1. Przystąpienie Uczestnika do Promocji poprzez odbiór Nagrody oznacza zgodę na warunki niniejszego Regulaminu.
- 6.2. Promocja nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez Link4 albo Anwim.
- 6.3. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej [www.moyastacja.pl/link4](http://www.moyastacja.pl/link4)
- 6.4. Link4 zastrzega sobie prawo do dokonania zmian Regulaminu promocji z ważnych powodów, w każdym czasie, w szczególności do przedłużenia, skrócenia lub zawieszenia Promocji.
- 6.5. Link4 zobowiązuje się, że w przypadku zmian w Regulaminie zmiany te nie będą naruszać praw już nabytych przez Uczestników oraz nie będą pogarszać warunków uczestniczenia w Promocji.
- 6.6. W przypadku zmian w Regulaminie Link4 poinformuje o tym fakcie Uczestników w terminie 14 dni przed datą obowiązywania zmian, umieszczając odpowiednie informacje na internetowej [www.link4.pl](http://www.link4.pl).
- 6.7. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
- 6.8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie zapisy obowiązującego w Polsce prawa
- 6.9. Ewentualne spory wynikające ze skorzystania przez Uczestnika z Promocji, po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Uczestnika.

6.10. Niniejszy Regulamin został przyjęty przez Link4 w dniu 06.04.2017r. i wchodzi w życie z dniem 12.04.2017r. i został przedłużony do dnia 31.12.2018r. Uchwałą Zarządu Link4 nr 109/2017 z dnia 14 grudnia 2017r.