

## Regulamin promocji „Wybaczymy PIERWSZĄ MAŁĄ szkodę z AC”

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady promocji „Wybaczymy PIERWSZĄ MAŁĄ szkodę z AC”.
- 1.2. Organizatorem Promocji jest Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie.

### 2. DEFINICJE

Zwroty użyte w niniejszym regulaminie i pisane wielką literą, otrzymują następujące znaczenie:

- 2.1. Link4 - Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000142452, o numerze NIP 526-26-72-654, której kapitał zakładowy wynosi 111.355.705,00 PLN i jest wpłacony w całości.
- 2.2. Promocja - promocja „Wybaczymy PIERWSZĄ MAŁĄ szkodę z AC” organizowana przez Link4 i prowadzona na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2.3. Regulamin - niniejszy regulamin promocji „Wybaczymy PIERWSZĄ MAŁĄ szkodę z AC” określający zasady i warunki prowadzenia Promocji.
- 2.4. Pakiet lub Umowa Pakietowa –co najmniej następujące umowy ubezpieczenia, o ile zawierane są łącznie:
  - 2.4.1. OC posiadaczy pojazdów mechanicznych (dalej Umowa OC)
  - 2.4.2. auto casco i kradzieży (dalej Umowa AC) dla klientów indywidualnych z wyłączeniem produktów Auto Casco i Kradzieży dla mini flot samochodowych (OWU zatwierdzone przez Zarząd Link4 19 czerwca 2018 roku) oraz Auto Casco dla Klientów PKO Banku Polskiego SA; (OWU zatwierdzone przez Zarząd Link4 14 maja 2018 roku).
  - 2.4.3. Wskazane umowy muszą być zawarte łącznie, jako pakiet umów, przez tego samego ubezpieczającego i muszą mieć za przedmiot ten sam pojazd. O możliwości objęcia danej osoby pakietem decydują Link4 oraz postanowienia ogólnych warunków poszczególnych umów ubezpieczenia. W skład Pakietu mogą wchodzić również inne umowy ubezpieczenia.
- 2.5. Uczestnik - osoba fizyczna, która zawarła z Link4, w okresie trwania promocji, Umowę Pakietową i jest jednocześnie głównym użytkownikiem ubezpieczonego pojazd (wskazana w polisie osoba która najczęściej kieruje pojazdem), z uwzględnieniem postanowień pkt. 3.
- 2.6. Kolejny Pakiet lub Kolejna Umowa Pakietowa– Pakiet lub Umowa Pakietowa zawarta na okres przypadający bezpośrednio po zakończeniu obowiązywania Pakietu lub Umowy Pakietowej zawartej w okresie trwania Promocji. Oznacza to, iż umowy ubezpieczenia składające się na Kolejny Pakiet powinny zacząć obowiązywać (powinna się zacząć wynikająca z tych umów ochrona ubezpieczeniowa) następnego dnia po upływie ostatniego dnia obowiązywania umów ubezpieczenia wchodzących w skład Pakietu. Kolejny Pakiet musi dotyczyć tego samego samochodu co Pakiet.

- 2.7. Szkoda – zdarzenie, z którym Umowa AC wiąże zobowiązanie Link4 do wypłaty odszkodowania, o ile stosowne roszczenie zostało zgłoszone do Link4 przez osobę uprawnioną w okresie obowiązywania Umowy AC i w związku z jej wykonaniem, a Link4 uzna swoją odpowiedzialność.

### **3. WARUNKI UCZESTNICTWA**

W Promocji bierze udział każdy Uczestnik, który spełnia łącznie następujące warunki:

- 3.1. w okresie trwania Promocji zawrze z Link4 Umowę Pakietową. Przez zawarcie Umowy Pakietowej w rozumieniu niniejszego Regulaminu uznaje się:
  - 3.1.1. złożenie przez przedstawiciela Link4 i Użytkownika zgodnych oświadczeń woli w przedmiocie zawarcia umów ubezpieczenia wchodzących w skład Pakietu lub
  - 3.1.2. zaakceptowanie przez Uczestnika ofert umów ubezpieczenia wchodzących w skład Pakietu uzyskanych za pośrednictwem serwisu internetowego,
- 3.2. w okresie obowiązywania Umowy Pakietowej będzie terminowo opłacał wszystkie należne Link4 składki (zgodnie z uzgodnionym harmonogramem płatności);
- 3.3. Wszyscy właściciele i współwłaściciele ubezpieczonego pojazdu posiadają od więcej niż 3 (trzech) pełnych lat, licząc do dnia zawarcia Umowy Pakietowej, umowy ubezpieczenia Auto Casco zawarte w dowolnym zakładzie ubezpieczeń, co znajduje potwierdzenie w rejestrze umów ubezpieczenia prowadzonym przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny;
- 3.4. Wszyscy właściciele i współwłaściciele ubezpieczonego pojazdu nie mieli w ostatnich 3 (trzech) latach licząc do dnia zawarcia Umowy Pakietowej, szkody z ubezpieczenia Auto Casco oraz szkody z tytułu obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych, potwierdzonej w rejestrze szkód ubezpieczeniowych prowadzonym przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny;
- 3.5. W okresie obowiązywania Umowy AC nie mieli szkód o wysokości powyżej 3500 zł (słownie: trzy tysiące pięćset złotych) za które LINK4 ponosił odpowiedzialność. Dla obliczenia wysokości szkody bierze się pod uwagę uznaną kwotę w procesie likwidacji szkody, tj. wartość odszkodowania po potrąceniach wynikających z zawartej Umowy AC. Każde wyższe odszkodowanie lub druga Szkada z danej Umowy AC oraz szkoda z tytułu obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych ( bez względu na wartość) eliminują Uczestnika z udziału w promocji. Jeżeli postępowanie likwidacyjne nie zostanie zakończone przez Link4 do dnia zawarcia Kolejnej Umowy Pakietowej , dla obliczenia wysokości odszkodowania bierze się pod uwagę kwotę ustalonej odpowiedzialności Link4, wszystkie odszkodowania wypłacone w ramach danej szkody oraz rezerwy założone przez Link4 na przyszłe wypłaty (zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa) na dzień zawarcia Kolejnej Umowy Pakietowej;
- 3.6. po upływie terminu obowiązywania Umowy Pakietowej, wynoszącego 12 miesięcy, zawrze z Link4 Kolejną Umowę Pakietową, dotyczącą tego samego samochodu, którego dotyczyła Umowa Pakietowa.

#### **4. BRAK ZWYŻKI**

- 4.1. Pod warunkiem spełnienia łącznie wszystkich przesłanek określonych w pkt 3 powyżej, przy zawieraniu Kolejnej Umowy Pakietowej w Link4, Link4 nie uwzględni Szkody, o której mowa w pkt 3.5. przy kalkulacji zniżki za bezszkodową jazdę czyli wyżka za Szkodę nie zostanie naliczona.
- 4.2. Poza nie uwzględnieniem Szkody przy kalkulacji zniżki za bezszkodową jazdę, Kolejna Umowa Pakietowa będzie zawarta na podstawie taryf obowiązujących w dniu jej zawarcia.
- 4.3. Link4 nie wypłaca równowartości umorzonych wyżki w gotówce ani w żadnej innej formie niż wskazana powyżej.
- 4.4. Link4 zastrzega, że spełnienie przesłanek z pkt 3 nie zwalnia Link4 z ustawowego obowiązku zaraportowania Szkody do Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego.

#### **5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

- 5.1. Link4 podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 5.2. Uczestnik ma prawo do wniesienia reklamacji do Link4. Reklamacja może być złożona:
  - 5.2.1. W formie pisemnej (doręczona osobiście lub przesyłką pocztową na adres Link4),
  - 5.2.2. Ustnie (telefonicznie lub osobiście)
  - 5.2.3. W formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)),
- 5.3. Reklamacja może być także złożona agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4 pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku;
- 5.4. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Link4.
- 5.5. Reklamacje rozpatrywane są przez Link4 bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzone w terminie dłuższym – w takim przypadku Link4 powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 5.6. Link4 powiadomi o rozpatrzeniu reklamacji w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, z zastrzeżeniem, że na wniosek osoby występującej z reklamacją odpowiedź dostarczana jest za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 5.7. Do niniejszej Promocji znajduje odpowiednie zastosowanie szczegółowy regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dostępny w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)).
- 5.8. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w niniejszym punkcie, Uczestnik ma prawo do rozpatrywania sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a także wniesienia skargi na działalność Link4 do Rzecznika Finansowego

oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów.

## **6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 6.1. Promocja trwa od 1 marca 2022 r. do 31 marca 2022 r.
- 6.2. Przystąpienie Uczestnika do Promocji (poprzez zawarcie Umowy Pakietowej) oznacza zgodę na warunki niniejszego Regulaminu.
- 6.3. Promocja nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez Link4 oraz zniżkami przyznawanymi przez Link4 z wyjątkiem zniżki za bezszkodową jazdę, chyba że Link4 podczas przedstawiania zawierania Umowy Pakietowej postanowi inaczej.
- 6.4. Pełna treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej [www.link4.pl](http://www.link4.pl).
- 6.5. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
- 6.6. Link4 ma prawo modyfikować niniejszy Regulamin, podając jego nowe brzmienie bezzwłocznie do wiedzy Uczestników w serwisie internetowym [www.link4.pl](http://www.link4.pl). Jakkolwiek modyfikacje Regulaminu nie naruszają praw nabytych przed dokonaniem zmiany.
- 6.7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie zapisy obowiązującego w Polsce prawa
- 6.8. Ewentualne spory wynikające ze skorzystania przez Uczestnika z Promocji, po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Uczestnika.
- 6.9. Niniejszy Regulamin został przyjęty uchwałą Zarządu Link4 Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. w dniu 1 marca 2022 roku i wchodzi w życie z dniem 1 marca 2022 roku.