

## Ważne informacje przed zawarciem umowy ubezpieczenia OC w życiu prywatnym i assistance dla zwierząt domowych

Szanowny Kliencie

Poniżej znajdziesz najważniejsze dla Ciebie informacje dotyczące ubezpieczenia OC w życiu prywatnym i assistance dla zwierząt domowych w Link4, a także szereg przydatnych informacji o samej firmie Link4. Pamiętaj, że dokumentem wiążącym są dostarczone Ci Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) oraz polisa potwierdzająca zawarcie umowy.

Składka ubezpieczeniowa, do której zapłaty jesteś zobowiązany w zamian za udzielanie ochrony, jest obliczona głównie na podstawie ryzyka zaistnienia szkody i jej potencjalnego rozmiaru. Wysokość składki i termin jej zapłaty znajdziesz na swojej polisie. Możesz zapłacić składkę za pomocą karty płatniczej, przelewem lub inną ustaloną z Tobą metodą. Pamiętaj, że zapłata składki jest niezbędna do rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, chyba że został ustalony późniejszy termin płatności składki – w takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty określonej w polisie jako początek okresu ochrony ubezpieczeniowej.

Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym i assistance dla zwierząt domowych zapewni świadczenie dla Twojego psa lub kota w przypadku nieszczęśliwego wypadku, jaki może się wydarzyć w okresie ubezpieczenia. Ubezpieczymy też Twoją odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym. Pamiętaj, żeby sprawdzić w OWU i polisie, jaki jest szczegółowy zakres ochrony i jak definiujemy poszczególne zdarzenia.

Jeżeli Twojemu psu lub kotu przydarzy się nieszczęśliwy wypadek, Link4 zorganizuje i pokryje koszty transportu poszkodowanego zwierzęcia do placówki weterynaryjnej, wizyty w placówce weterynaryjnej oraz transportu powrotnego. Z kolei w ramach ubezpieczenia OC zapłacimy odszkodowanie osobie trzeciej, która poniosła szkodę, za którą Ty jesteś odpowiedzialny. Sprawdź w OWU szczegółowe zasady naliczania odszkodowań i innych świadczeń.

Prawo do świadczenia assistance przysługuje właścicielowi psa lub kota. Tak jak mogłeś przeczytać wyżej, z ubezpieczenia OC odszkodowanie dostanie osoba poszkodowana. Oczywiście zdarzają się wyjątki, o których w razie potrzeby poinformują Cię pracownicy Link4.

W ramach ubezpieczenia OC w życiu prywatnym i assistance dla zwierząt domowych zostały ustalone odrębne limity i sumy gwarancyjne dla OC oraz assistance dla zwierząt domowych, które określają maksymalną wysokość świadczenia należnego od Link4 w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego. W ubezpieczeniu OC suma gwarancyjna wynosi 15 000 zł. W ubezpieczeniu assistance dla zwierząt domowych możesz skorzystać z pomocy 2 razy w okresie ubezpieczenia, a limit kwotowy na jedno zdarzenie to 1 000 zł.

Pamiętaj, że ubezpieczenie OC w życiu prywatnym i assistance dla zwierząt domowych nie zadziała zawsze. Istnieją pewne przypadki, gdy nie będziemy mogli spełnić świadczenia, np. gdy spowodujesz szkodę umyślnie. Poza tym dla każdego ubezpieczenia przewidziano szczegółowe wyłączenia związane z ich specyfiką. Nie spełnimy świadczenia także wtedy, gdy zdarzenie powodujące szkodę nie jest wskazane w OWU jako objęte ochroną lub jeżeli nie zapłaciłeś składki. Sprawdź dokładnie w OWU wszystkie przypadki wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności Link4.

Umowę ubezpieczenia OC w życiu prywatnym i assistance dla zwierząt domowych zawierasz na 12 miesięcy. Pamiętaj, że ta umowa nie przedłuża się automatycznie, więc jeżeli chcesz mieć stałe ochronę, powinieneś ją odnowić.

W ciągu pierwszych 30 dni od zawarcia umowy możesz z niej dobrowolnie zrezygnować. Po upływie tego terminu umowa może się rozwiązać tylko w ściśle określonych przypadkach określonych w OWU. Pamiętaj, że jeżeli poniesiesz szkodę po rozwiązaniu umowy, nie dostaniesz za nią odszkodowania.

Jeżeli chciałbyś zgłosić szkodę z tytułu ubezpieczenia assistance dla zwierząt domowych, zadzwoń jak najszybciej pod numer 22 522 29 75. Jeśli zdarzy się szkoda objęta ubezpieczeniem OC, powinieneś zadzwonić pod numer 22 444 44 44 w terminie 7 dni roboczych od daty zdarzenia.

Jeżeli będziesz miał zastrzeżenia w stosunku do usług świadczonych przez Link4, możesz złożyć reklamację: w formie pisemnej (doręczyć osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4), ustnie (telefonicznie albo osobiście) lub w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)). Reklamację możesz także złożyć agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku. Rozpatrzymy ją bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni – w takim przypadku poinformujemy Cię o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji. O rozpatrzeniu reklamacji powiadomimy Cię w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, chyba że zaznaczysz iż odpowiedź chciałbyś otrzymać za pośrednictwem poczty elektronicznej. Na stronie [www.link4.pl](http://www.link4.pl) możesz znaleźć szczegółowy regulamin. Masz też prawo rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, a w przypadku osób fizycznych – także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym. Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo do skorzystania z trybu pozasądowego rozwiązywania sporów wynikających z umowy ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich wynikających z umowy ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny)).

W przypadku umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych istnieje możliwość prowadzenia pozasądowego postępowania w celu rozstrzygnięcia sporu między konsumentem a Link4 za pośrednictwem internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem [www.ec.europa.eu/odr](http://www.ec.europa.eu/odr). Adres poczty elektronicznej Link4 to: [adr@link4.pl](mailto:adr@link4.pl).

Link4 działa na podstawie licencji wydanej przez Ministra Finansów. Nadzór nad działalnością Link4 sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

Umowa ubezpieczenia jest zawarta według prawa polskiego i takie też prawo ma zastosowanie w stosunkach pomiędzy Link4 a Ubezpieczającymi, Ubezpieczonymi lub uprawnionymi z umowy ubezpieczenia. W relacjach z tymi osobami, w związku z realizacją umowy stosowany jest język polski.

Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpiezonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

**Pamiętaj! Zawsze sprawdź, czy dane zawarte na polisie zgadzają się, zapoznaj się z OWU, a w przypadku, gdy wykupiłeś dodatkowy produkt ubezpieczeniowy, sprawdź jego OWU i zasady świadczenia ochrony przez Link4.**