

## Ważne informacje dotyczące ubezpieczenia roweru od kradzieży

Szanowny Kliencie

Poniżej znajdziesz najważniejsze dla Ciebie informacje dotyczące Ubezpieczenia Roweru od Kradzieży w Link4, a także szereg przydatnych informacji o samej firmie Link4. Pamiętaj, że dokumentem wiążącym są dostarczone Ci Ogólne Warunki Ubezpieczenia (OWU) oraz polisa potwierdzająca zawarcie umowy.

- Umowę ubezpieczenia zwarła z Link4 spółka Tesco Polska sp. z o.o. (Tesco) na rzecz osób, które w okresie od 16 lutego 2017 roku do 31 października 2017 roku zakupiły rower w jej sieci handlowej na terenie Polski. Tesco jest też zobowiązane do zapłaty składki ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczenie Roweru od Kradzieży chroni Twój rower przed utratą w wyniku kradzieży z włamaniem lub kradzieży zwykłej. Pamiętaj, żeby sprawdzić w OWU, jaki jest szczegółowy zakres ochrony i jak definiujemy poszczególne zdarzenia.
- Jeżeli zdarzy Ci się wypadek objęty ochroną, to w zależności od rodzaju zdarzenia, Link4 wypłaci Ci kwotę odpowiadającą cenie roweru w dniu zakupu (kradzież z włamaniem) lub 20% ceny roweru w dniu zakupu (kradzież zwykła). Sprawdź w OWU szczegółowe zasady naliczania odszkodowań.
- Prawo do odszkodowania przysługuje posiadającemu dowód zakupu nabywcy roweru, który może je scedować na inną osobę.
- Maksymalną wysokość odszkodowania wypłaconego przez Link4 za utratę roweru określa suma ubezpieczenia, która z kolei jest równa wartości Twojego roweru w dniu zakupu.
- Pamiętaj, że ubezpieczenie nie zadziała zawsze. Istnieją pewne przypadki, gdy nie będziemy mogli zapłacić Ci odszkodowania, np. gdy kradzież wydarzy się poza granicami Polski, skradzione zostaną jedynie elementy roweru czy, w przypadku kradzieży zwykłej, pozostawisz rower nieprzymocowany za pomocą zabezpieczenia rowerowego do stojaka rowerowego lub innej stałej konstrukcji. Nie dostaniesz odszkodowania także wtedy, gdy zdarzenie powodujące szkodę nie jest wskazane w OWU jako objęte ochroną. Sprawdź dokładnie w OWU wszystkie przypadki wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności Link4.
- Ochrona ubezpieczeniowa trwa 12 miesięcy od dnia nabycia roweru w placówce handlowej Tesco. Pamiętaj, że ochrona po tym okresie wygasa i nie ma możliwości jej przedłużenia.
- W każdym momencie w okresie ochrony ubezpieczeniowej możesz z niej dobrowolnie zrezygnować. W tym celu wystarczy, że wyślesz na adres Link4 pisemne oświadczenie. Pamiętaj, że jeżeli poniesiesz szkodę po rezygnacji z ubezpieczenia, nie dostaniesz za nią odszkodowania.
- Jeżeli zdarzy Ci się szkoda, w pierwszej kolejności poinformuj policję, a następnie zadzwoń jak najszybciej pod numer 22 444 44 44.

Jeżeli będziesz miał zastrzeżenia w stosunku do usług świadczonych przez Link4 możesz złożyć reklamację: w formie pisemnej (doręczyć osobiście albo przesyłką pocztową na adres Link4), ustnie (telefonicznie albo osobiście) lub w formie elektronicznej za pomocą formularza reklamacyjnego znajdującego się w serwisie internetowym Link4 ([www.link4.pl](http://www.link4.pl)). Reklamację możesz także złożyć agentowi ubezpieczeniowemu działającemu w imieniu lub na rzecz Link4, pod warunkiem złożenia jej w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku. Rozpatrzymy ją bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni – w takim przypadku poinformujemy Cię o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji. O rozpatrzeniu reklamacji powiadomimy Cię w formie pisemnej, wysyłając odpowiedź przesyłką pocztową, chyba że zaznaczysz iż odpowiedź chciałbyś otrzymać za pośrednictwem poczty elektronicznej. Na stronie [www.link4.pl](http://www.link4.pl) możesz znaleźć szczegółowy regulamin. Masz też prawo rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)), a w przypadku osób fizycznych – także prawo wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego oraz prawo do rozpatrzenia sporów wynikających z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania prowadzonego przy Rzeczniku Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)). Konsumenci mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

Link4 działa na podstawie licencji wydanej przez Ministra Finansów. Nadzór nad działalnością Link4 sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

Umowa ubezpieczenia jest zawarta według prawa polskiego i takie też prawo ma zastosowanie w stosunkach pomiędzy Link4 a Ubezpieczającymi, Ubezpieczonymi lub uprawnionymi z umowy ubezpieczenia. W relacjach z tymi osobami, w związku z realizacją umowy stosowany jest język polski.

Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.

**Pamiętaj! Zapoznaj się z OWU, w których znajdziesz wszystkie obowiązki wynikające z objęcia ochroną ubezpieczeniową Twojego roweru i prawa przysługujące Ci jako ubezpieczonemu.**