

Контролером ваших персональних даних буде LINK4 TU SA із місцезнаходженням за адресою: вул. Постемпу, 15, 02-676 Варшава. У LINK4 визначено інспектора із захисту персональних даних, з яким можна зв'язатися електронною поштою: daneosobowe@link4.pl або письмово на адресу головного офісу LINK4. Ви можете до нього звертатися з усіх питань, пов'язаних з опрацюванням персональних даних та використанням прав, пов'язаних з опрацюванням даних.

Ми опрацюємо ваші персональні дані до приймання пропозиції страхування, з метою:

- підготовки та представлення пропозиції, в т.ч. здійснення оцінки страхового ризику - правовою основою опрацювання є необхідність опрацювання даних для підготовки та представлення пропозиції (тобто для вжиття дій на вимогу потенційного Страхувальника до моменту укладення договору),
- оцінки страхового ризику в автоматизованому порядку в рамках профілювання клієнтів перед укладенням договору - правовою основою опрацювання є необхідність укладення та виконання договору страхування та положення про страхову та перестрахову діяльність,
- аналітики, яка передбачає, зокрема, оптимізацію наших продуктів та процесів - правовою основою є законна мета Контролера,
- розгляду скарг та інших запитів, що подаються в LINK4 - правовою основою для опрацювання, залежно від ситуації, є правовий обов'язок або законно обґрунтована мета Контролера,
- прямого маркетингу власних продуктів і послуг контролера, включаючи профілювання для налаштування представленого маркетингового контенту - якщо ви даєте згоду на опрацювання персональних даних для маркетингових цілей у разі відсутності страхування в LINK4, тобто неукладення договору страхування, ця згода буде юридичною основою для опрацювання персональних даних.

Після прийняття пропозиції страхування з метою:

- укладення та виконання договору страхування,
- виконання інших видів діяльності, визначених нормативно-правовими актами про страхування (наприклад, цивільним кодексом, законом про страхування та перестраховання, законом про обов'язкове страхування або законом про розподіл страхування), бухгалтерський облік чи оподаткування,
- розгляду скарг та інших запитів, адресованих LINK4 - правовою основою опрацювання, залежно від ситуації, є правовий обов'язок або законно обґрунтована мета Контролера,
- надання інформації про страхування на наступний період страхування з метою забезпечення його безперервності, що, залежно від виду страхування, впливає з положень законодавства або є діяльністю для обґрунтованої мети Контролера,
- виконання інших своїх законодавчо обґрунтованих цілей, таких як захист та розгляд претензій, стягнення боргів, забезпечення якісного обслуговування Клієнтів, перестраховання ризиків, створення технічних і страхових резервів для цілей платоспроможності та техніко-страхових резервів для цілей бухгалтерського обліку, аналітика, зокрема для оптимізації наших продуктів і процесів або маркетингу власних продуктів. Прямий маркетинг власних продуктів і послуг контролера може також включати профілювання з метою налаштування маркетингового контенту, що пересилається компанією LINK4.

У зв'язку з виникненням збитків, з метою:

- проведення процесу врегулювання збитків, включаючи розгляд заявленої претензії, винесення страхового рішення та виплату компенсації чи іншої послуги на основі договору та положень про страхування, а також для цілей, безпосередньо пов'язаних з цим процесом, таких як розгляд скарг або подання регресивного позову,
- здійснення іншої страхової діяльності, визначеної Законом про страхування та перестраховання та Законом про обов'язкове страхування,
- виконання своїх законодавчо обґрунтованих цілей, таких як стягнення боргів, аналітика, що дозволяє, зокрема, оптимізувати наші продукти і процеси, дослідження задоволеності або протидії виплаті неправомірної компенсації чи пільг, у зв'язку з чим ваші дані можуть піддаватися профілюванню компанією LINK4 за допомогою доступної інформації, в т.ч. про раніше наявні збитки.

Обов'язок надати дані та джерело їх отримання

Надання персональних даних є добровільним, але необхідним для подання пропозиції або укладання договору страхування. Якщо ви не надасте нам свої дані, ми не зможемо надати вам пропозицію укладення договору страхування або укласти такий договір. Якщо інша особа, яка виступає як Страхувальник, розрахувала страхову пропозицію і, можливо, уклала договір, який охоплює вас страховим покриттям, джерелом отримання ваших даних є особа Страхувальника. Надання персональних даних є необхідним для врегулювання збитків, і передбачається обов'язками, покладеними на страховиків положеннями страхового законодавства. Щодо інформації про події, що спричинили збитки, ми також можемо отримати дані від правоохоронних та судових органів.

Надання персональних даних для маркетингових цілей є добровільним.

Джерелом отримання ваших даних також можуть бути державні бази даних, наприклад Центр інформації страхового гарантійного фонду або Центральний реєстр транспортних засобів і водіїв.

У разі співпраці з іншими страховими компаніями в рамках, напр. Прямого врегулювання збитків або протидії страховим злочинам, LINK4 також може отримувати персональні дані від інших страховиків.

Кому ми можемо надавати Ваші персональні дані

Якщо ви укладаєте договір страхування, ми можемо надавати ваші персональні дані:

- суб'єктам, які опрацьовують персональні дані, яким ми доручаємо виконання дій, пов'язаних з опрацюванням ваших даних, наприклад, підрядники діяльності із врегулювання збитків, що виконуються LINK4, страховим агентам, постачальникам ІТ-послуг або суб'єктам, які здійснюють стягнення боргів. Вони можуть опрацьовувати персональні дані на підставі договору з контролером лише в обсязі та з метою, в якому та для якої ми їх опрацьовуємо,
- суб'єктам, уповноваженим для цього відповідно до положень законодавства, напр. Фонду страхових гарантій, компетентним органам, установам чи іншим страховим компаніям,
- перестраховику, який може опрацьовувати ваші дані у сфері перестраховання вашого договору страхування або виконання послуг, на які ви маєте право,
- компанії PZU Zdrowie S.A. - якщо ви скористаєтеся пропозицією медичної допомоги PZU Zdrowie, ваші персональні дані та дані осіб, яких ви зареєструєте для страхування, будуть передані PZU Zdrowie SA.

Як довго ми зберігаємо ваші персональні дані

Якщо ви укладаєте договір страхування, ми зберігатимемо ваші персональні дані протягом терміну дії договору та, після його завершення, протягом відповідних строків позовної давності для всіх претензій. Як правило, строк позовної давності за договором страхування становить 3 роки, а строк позовної давності за вимогами, підтвердженими правомочним рішенням суду, – 6 років з дня набрання рішенням законної сили. У договорах страхування цивільної відповідальності строк позовної давності визначається відповідно до правил зазначених у Цивільному кодексі через 10 або 20 років з моменту настання шкоди, а у разі заподіяння тілесних збитків не менше ніж через 3 роки з дати, коли потерпіла сторона дізналася про збиток та про особу, яка зобов'язана її врегулювати. Крім того, LINK4 зобов'язана опрацьовувати ваші дані для цілей бухгалтерського обліку та оподаткування протягом періоду, зазначеного у відповідних положеннях. Якщо ви не укладете договір страхування, ми зберігатимемо ваші дані протягом періоду наданої вами згоди.

Страхове профілювання та рішення прийняті на основі автоматизованого опрацювання даних

Представлення пропозиції укладення договору страхування, в т.ч. зокрема, розрахунок страхового внеску, необхідного для сплати, відбувається шляхом введення ваших персональних даних у відповідні формули алгоритмів та тариф. Таким чином, рішення про розмір страхового внеску приймається виключно на основі автоматизованого опрацювання ваших персональних даних комп'ютерною системою. Такий спосіб прийняття рішень обумовлений необхідністю врахування багатьох факторів ризику, що впливають на розмір премії, а також рівнем складності алгоритму, який використовується для розрахунку страхового внеску. Описане вище профілювання необхідне для укладення договору страхування і здійснюється на підставі Закону про страхування та перестраховування.

Які ви маєте права

Ви маєте право:

- на доступ до своїх даних, які ми опрацюємо,
- виправити свої дані, якщо вони неправильні,
- подати в LINK4 запит на передачу даних іншому суб'єкту - у передбачених законодавством випадках, ми надамо таку інформацію в структурованому, загальнозживаному, машиночитаному форматі, який ви зможете передати іншому контролеру,
- вимагати стирання ваших даних або обмеження їх опрацювання - у передбачених законодавством випадках, коли у нас немає інших підстав для опрацювання даних,
- подати заперечення - на умовах, описаних у розділі нижче,
- відкликати згоду - якщо опрацювання базується на вашій згоді, і її відкликання не вплине на законність поточного опрацювання,
- отримати людське втручання з боку працівника LINK4 для висловлення власної позиції та оскарження розрахованої суми страхового внеску - у ситуації, коли ви не погоджуєтесь з пропозицією, яка була представлена на основі автоматизованого рішення, отриманого в результаті страхового профілювання.

Якщо у вас є зауваження щодо того, як ми опрацюємо ваші персональні дані - ви можете подати скаргу до Голови Управління захисту персональних даних, який є контролюючим органом із захисту персональних даних. Проте ми рекомендуємо вам зв'язатися з Інспектором із захисту даних, визначеним у LINK4, щоб вияснити будь-які сумніви та отримати відповіді на запитання, пов'язані з опрацюванням персональних даних.

Право на заперечення

За особливих обставин ви можете в будь-який час заперечити проти опрацювання ваших персональних даних у т.зв. обґрунтованих цілях контролера, тобто для інших цілей, ніж, наприклад, укладення та виконання договору страхування або виконання юридичних зобов'язань, покладених на LINK4. LINK4 врахує таке заперечення, якщо воно не суперечить чинним, юридично обґрунтованим підставам для опрацювання даних або необхідності висунути претензії або захищати свої права.

Незважаючи на зазначені вище застереження, ви маєте право в будь-який час заперечити проти опрацювання ваших персональних даних компанією LINK4 для цілей прямого маркетингу, в т.ч. маркетингового профілювання.